

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

EDL-Portal



Version 1.1
28. April 2017

© MST Systemtechnik AG / MST System Solutions GmbH

Datenschutzerklärung

1. Geltung

Die Bedingungen gelten, wenn die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Als Grundlage dieser Bestimmungen gelten die AGB der MST Systemtechnik AG.

2. Personenbezogene Daten

MST als Betreiber des EDL-Portals nimmt den Schutz persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung des EDL-Portals ist in der Regel nur unter Angabe personenbezogener Daten möglich. Folgende Daten sind zwingend:

- Benutzername (wobei der Benutzername auch ein Kürzel sein kann)
- Passwort (es wird nur ein Einweg-Schlüssel gespeichert, das Passwort ist uns nicht bekannt)
- Email-Adresse
- Firma
- Land
- Handy-Nummer, falls Fernalarmierung genutzt werden soll
- Benutzergruppe

Weitere Eingaben sind optional und werden ausschliesslich durch den Kunden verwaltet. Für die durch den Kunden selber erfassten Daten gelten die Richtlinien und Datenschutzerklärungen des Kunden. Das EDL-Portal stellt lediglich die Möglichkeiten zur Verfügung, weitere Daten zu erfassen, zu mutieren und zu löschen.

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde kann die von ihm erfassten Daten selber mutieren. Ein Löschen der Daten ist nicht möglich, weil z.B. Alarme von einem Mitarbeiter quittiert worden sind, der die Firma bereits verlassen hat und keinen Portal-Zugang mehr besitzt und trotzdem protokolliert bleiben muss. Der Kunde kann aber sämtliche nicht relevanten personenbezogenen Daten selber löschen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

3. Datenschutz

Alle erfassten Daten und die auf dem Portal nicht durch MST installierten Software sind Eigentum des KUNDEN. Der KUNDE hat jederzeit Anspruch auf den kompletten Datenbestand. Der Aufwand für die Zurverfügungstellung der Daten kann durch MST verrechnet werden.

MST darf ausser bei ausdrücklicher Genehmigung des KUNDEN keine Anlagendaten für andere Personen zugänglich machen (auch keine Demos). Anfragen für Zugangs-Freischaltungen werden durch MST grundsätzlich zurückgewiesen. Alle Freischaltungen müssen schriftlich durch den KUNDEN an MST erfolgen. Der KUNDE kann die Freischaltungen auch an einen Integrator übertragen. Dies bedarf der schriftlichen Form.

MST behält sich das Recht vor, sämtliche Daten des KUNDEN für interne Zwecke auszuwerten und anonymisiert zu nutzen (z.B. Benutzungs-Statistiken).

8. Server-Log-Files

Das EDL-Portal erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp und Browserversion
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL
Hostname des zugreifenden Rechners
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zugeordnet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Bei der Benutzung des EDL-Portals werden Anpassungen und Änderungen von Anlagedaten erhoben und gespeichert. Dies dient der Nachverfolgbarkeit und kann ebenfalls durch den Kunden (Administrator) eingesehen werden. Auf schriftliche Anfrage des Kunden können die Protokoll-Daten gelöscht werden. Neue Manipulationen der Daten werden aber weiter erfasst. Dies dient der Nachverfolgbarkeit im Falle einer Havarie oder mutwilligen Eingriffen auf Anlagen.